

お客様 各位

鶴岡市農業協同組合

J A ネットバンク ワンタイムパスワード利用開始時の猶予期間の設定について

J A ネットバンクを悪用した詐欺犯罪を防止するため、2025 年 12 月 15 日（月）より以下の対策を実施いたします。お客さまにはご不便をおかけしますが、お客さまの大切な貯金をお守りするための対策ですので、何卒ご理解賜りますようお願いいたします。

1 ワンタイムパスワードの有効化猶予期間の設定(新規契約・機種変更時)

ワンタイムパスワードの取得後、当機能を利用した振込・振替取引が可能となるまでの猶予期間を設定いたします。

ワンタイムパスワードを取得するために必要な電話番号認証手続きの完了後、7 日間（168 時間）が経過しないと、振込・振替取引はできません。なお、本件は個人ネットバンクのみを対象としており、法人ネットバンクのワンタイムパスワードは対象外です。

※例：12 月 15 日 正午に認証が完了した場合、12 月 22 日 正午以降に振込・振替が可能となります。

なお、12 月 8 日から 12 月 14 日にワンタイムパスワードを取得されたお客様につきましても、12 月 15 日正午時点で取得から 168 時間経過していない場合は、ワンタイムパスワードの取得時点から 168 時間経過後に振込・振替が可能となります。

【参考例】

ワンタイムパスワード 取得日時	振込・振替可能 開始日時	一定期間利用不可時間
12 月 8 日 12:00	12 月 15 日 12:00	
12 月 9 日 12:00	12 月 16 日 12:00	12 月 15 日 12:00～12 月 16 日 12:00
12 月 10 日 12:00	12 月 17 日 12:00	12 月 15 日 12:00～12 月 17 日 12:00
12 月 11 日 12:00	12 月 18 日 12:00	12 月 15 日 12:00～12 月 18 日 12:00
12 月 12 日 12:00	12 月 19 日 12:00	12 月 15 日 12:00～12 月 19 日 12:00
12 月 13 日 12:00	12 月 20 日 12:00	12 月 15 日 12:00～12 月 20 日 12:00
12 月 14 日 12:00	12 月 21 日 12:00	12 月 15 日 12:00～12 月 21 日 12:00
12 月 15 日 12:00	12 月 22 日 12:00	
12 月 16 日 12:00	12 月 23 日 12:00	

※時刻については、多少前後する場合があります。

2 ワンタイムパスワード有効化猶予期間内のお客さまへのご連絡について

ワンタイムパスワードが有効化されるまでの猶予期間（7 日間）内にお客様へご連絡のうえ、ご利用の意思確認を行う場合があります。

また、猶予期間内にご連絡がつかない場合、一部のお取引を制限させていただく可能性があります。

本件に関するお問い合わせ先
【JA ネットバンクヘルプデスク】
フリーダイヤル：0120-058-098
お問い合わせ時間：平 日 9:00～21:00
土日祝日 9:00～17:00