

お客様 各位

鶴岡市農業協同組合

## J Aネットバンク ワンタイムパスワード利用開始時の猶予期間の設定について

J Aネットバンクを悪用した詐欺犯罪を防止するため、2025年12月15日（月）より以下の対策を実施いたします。お客様にはご不便をおかけしますが、お客様の大切な貯金をお守りするための対策ですので、何卒ご理解賜りますようお願いいたします。

### 1 ワンタイムパスワードの有効化猶予期間の設定（新規契約・機種変更時）

ワンタイムパスワードの取得後、当機能を利用した振込・振替取引が可能となるまでの猶予期間を設定いたします。

ワンタイムパスワードを取得するために必要な電話番号認証手続の完了後、7日間（168時間）が経過しないと、振込・振替取引はできません。なお、本件は個人ネットバンクのみを対象としており、法人ネットバンクのワンタイムパスワードは対象外です。

※例：12月15日 正午に認証が完了した場合、12月22日 正午以降に振込・振替が可能となります。

なお、12月8日から12月14日にワンタイムパスワードを取得されたお客様につきましても、12月15日正午時点で取得から168時間経過していない場合は、ワンタイムパスワードの取得時点から168時間経過後に振込・振替が可能となります。

#### 【参考例】

ワンタイムパスワード 取得日時	振込・振替可能 開始日時	一定期間利用不可時間
12月 8日 12:00	12月 15日 12:00	
12月 9日 12:00	12月 16日 12:00	12月 15日 12:00～12月 16日 12:00
12月 10日 12:00	12月 17日 12:00	12月 15日 12:00～12月 17日 12:00
12月 11日 12:00	12月 18日 12:00	12月 15日 12:00～12月 18日 12:00
12月 12日 12:00	12月 19日 12:00	12月 15日 12:00～12月 19日 12:00
12月 13日 12:00	12月 20日 12:00	12月 15日 12:00～12月 20日 12:00
12月 14日 12:00	12月 21日 12:00	12月 15日 12:00～12月 21日 12:00
12月 15日 12:00	12月 22日 12:00	
12月 16日 12:00	12月 23日 12:00	

※時刻については、多少前後する場合があります。

### 2 ワンタイムパスワード有効化猶予期間内のお客さまへのご連絡について

ワンタイムパスワードが有効化されるまでの猶予期間（7日間）内にお客さまへご連絡のうえ、ご利用の意思確認を行う場合があります。

また、猶予期間内にご連絡がつかない場合、一部のお取引を制限させていただく可能性があります。

#### 本件に関するお問い合わせ先

【JAネットバンクヘルプデスク】

フリーダイヤル：0120-058-098

お問い合わせ時間：平日 9:00～21:00

土日祝日 9:00～17:00