

特殊詐欺被害防止に向けた当組合の取組みについて

令和6年9月2日
鶴岡市農業協同組合

昨今、特殊詐欺（振り込み詐欺、還付金詐欺など）の手口が巧妙化しており、ATM操作に不慣れな高齢の方をATMに誘導して多額の貯金を振り込ませたり、通帳やキャッシュカードをだまし取って現金を引き出したりするなど、ご高齢の方が被害にあわれる事案が非常に多く発生しています。

当組合では、2018年10月より特殊詐欺等の被害防止に向けて一部のお客さまを対象にATMでのお取引を制限させていただいておりますが、山形県警察本部からの要請もあり被害の防止に向けた制限を下記のとおり強化することといたしました。

対象となるお客さまには大変ご不便をおかけしますが、お客さまの大切な貯金をお守りするための対策ですので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1 取引制限の内容

制限の内容	年齢（※）		対象となる口座
	65歳～69歳	70歳以上	
ATMによる「お振込み」の上限額が10万円となります	対象		65歳以上（※）のお客様で、かつ、 3年間取引のない口座
ATMによる「お引出し」の上限額が30万円となります	(対象外)	対象	70歳以上（※）のお客様の口座

※6月30日時点での年齢をもとに判定しております。

2 制限の開始日

令和6年10月29日（火）

3 その他

制限を希望されないお客さまは、以下の書類等をお持ちのうえ令和6年10月29日以降、窓口にて制限解除のお手続きをお願いいたします。詳細につきましてはお取引のある店舗または下記＜本件に関するお問い合わせ先＞にお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

- ・運転免許証または健康保険証等の本人確認書類
- ・通帳またはキャッシュカード
- ・お届け印

以上

＜本件に関するお問い合わせ先＞
鶴岡市農協 金融部信用課
(0235) 23-5091